

## GUÍA DE FORMACIÓN EN ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE TRANSPORTE PÚBLICO DE AUTOBUSES INTERURBANOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

para empleados de las empresas concesionarias



### Ficha Resumen

#### Personas usuarias y situaciones personales (Bloque II)

##### La diversidad humana

Las personas con discapacidad: son aquellas que tienen una discapacidad derivada de deficiencias físicas, sensoriales, intelectuales o mentales, personas mayores o personas afectadas por circunstancias transitorias que, al interactuar con diversas barreras, ven afectada e impedida su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones.

##### Principales dificultades:

- Salvar desniveles y pendientes, pasar por lugares estrechos
- Incorporarse desde la posición sentada, dificultad para controlar el equilibrio.
- Limitación de sus posibilidades de alcance manual y visual.
- Movilidad reducida y lenta, efectuada

de forma menos segura.

- Dificultad para orientarse en el entorno (no se reconoce la información, se está desorientado, etc.)

Sin embargo cada una de estas dificultades, puede afectar en mayor o menor medida dependiendo del tipo o grado de discapacidad. (*Consultar bloque II*)

##### Principales necesidades:

- Dispositivos o mecanismo que ayuden a salvar desniveles.
- asideros y pulsadores de parada al alcance de todos los usuarios
- Información dada en diferentes formatos (visual, sonora y táctil) accesible. ■



#### Pautas y recomendaciones (Bloque IV)

**Recomendaciones:** ofrezca un trato digno, atento y natural, no grite y sea paciente. Maneje con precaución, evite frenazos y acelerones bruscos.

Evitar las expresiones negativas, los términos peyorativos y despectivos. En general términos que disminuyen a las personas, tengan o no tengan una discapacidad. *"La persona siempre será primero que su discapacidad."*

**Acceso con perro de asistencia:** Los perros de asistencia, deberán ir a los pies del usuario salvo que exista un espacio adicional en el que pueda descansar más cómodo.

##### Acceso a personas en silla de ruedas:

Tanto para el embarque y desembarque de PSR y personas con coche de bebe se deberá hacer uso del dispositivo o mecanismo de acceso, ya sea rampa o elevador. Y se podrá argumentar que no existe capacidad en el vehículo cuando el espacio reservado para sillas de ruedas ya sea ocupado por otra silla de ruedas o por un coche de bebe.

##### Acceso a personas con bultos o male-

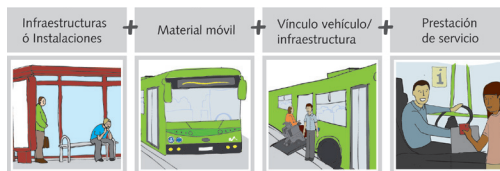
**tas:** los objetos o bultos de mano, no deben suponer molestias o peligro para los otros viajeros. Se podrá, transportar equipajes, con un máximo de 30 Kg. en bodega. ■

# La Accesibilidad Universal en el sistema de transporte público de autobuses interurbanos (Bloque III)



## La cadena de viaje

- Las infraestructuras o instalaciones
- El material móvil.
- Vínculo vehículo/infraestructura.
- Prestación de servicio.



## Medidas específicas de A.U. en autobuses interurbanos

### Interior del vehículo (ver pág. 43)

- **Plazas reservadas** para: personas usuarias de silla de ruedas (PSR); con movilidad reducida (PMR); con discapacidad visual o con perro de asistencia (PDV/PA); con coche de bebe. Características generales: habrán por lo menos 4 asientos reservados para PMR, y 1 para PSR (dim.1,30m x 0,8m min.), tapizados de color azul, cuentan con pulsador de parada y asideros al alcance.
- **Información a bordo** (visual: rotulos, señalización, paneles luminosos; sonora: megafonía; táctil: información en braille)
- **Pulsador de solicitud de parada**
- **Barras y asideros contrastados**
- **Iluminación:** 150 - 200 lux

### Exterior del vehículo (ver pág. 57)

- **Elementos/mecanismos que facilitan el acceso a PMR:**  
Kneeling: sistema de inclinación. Rampa automática o manual; plataforma elevadora; plataforma hidráulica permiten salvar desniveles. La capacidad máxima de carga es de 300kg.
- **Avisadores acústicos:** localización de puertas e identificación de línea.
- **Pulsador de solicitud de despliegue de rampa o plataforma**
- **Letreros/paneles** que indican numero y línea.
- **Pictogramas de accesibilidad:** indican si el vehículo cuenta con dispositivos/ mecanismos que faciliten el acceso a las PMR o PSR. ■

## Dispositivos de embarque y desembarque: Mantenimiento (ver pág. 61)

La ausencia de mantenimiento ocasiona desgastes prematuros, ruidos, deficiencias en el funcionamiento y pérdida de fiabilidad.

### Revisar funcionamiento del dispositivo

#### Inspección visual

- Verificación de los elementos móviles
- Superficies antideslizantes y las tiras adhesivas
- Control del aislamiento de la instalación eléctrica y caja de control.

#### Test de funcionamiento

- Operativa automática del dispositivo
- Operativa manual del dispositivo

#### Limpieza del dispositivo

### Revisión del circuito eléctrico

**Programa de mantenimiento** (preventivo básico, preventivo completo) mensual, semestral y anual.

- Es recomendable hacer uso del dispositivo una vez al día mínimo.
- Es recomendable que durante la limpieza se realice una inspección visual de los diferentes elementos de las plataformas, con especial interés a las partes móviles. ■

